	ACUERDO				Código: T&C-001	
	TÉRMINOS Y CONDICIONES V01				Estado Vigente	Versión 01
	Microproceso:	Control	Proceso	Control de Riesgo	Fecha de publicación: 18/10/2019	Fecha de modificación:

I. AVISO PARA LAS USUARIOS:

EL USUARIO acepta todos los términos establecidos en el presente documento antes de ingresar a la plataforma Esigtek, así como cualquier actualización futura de dicha plataforma y/o de las presentes políticas. De igual modo, EL USUARIO acepta las políticas complementarias y/o específicas vigentes que pudiesen existir para servicios específicos, así como las actualizaciones de las mismas, en el momento que ello ocurriese. En caso EL USUARIO no esté de acuerdo con los términos y condiciones siguientes, deberá abstenerse de utilizar esta plataforma y sus actualizaciones y comunicarse al correo: soporte@esigtek.com toda vez que la utilización de la misma implica manifestación de conformidad por parte de EL USUARIO con todos los términos y condiciones siguientes.

Los datos de EL USUARIO se obtienen en el proceso de registro en la plataforma de Esigtek, cada usuario puede prestar voluntariamente su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos, adscritos al presente acuerdo. También en la navegación a través de las páginas web de Esigtek.

Esigtek utiliza los servicios de las empresas IBM Bluemix y Amazon Web Services S3, empresas que cuentan con la ISO 27001 sobre seguridad de la información, para el almacenamiento de su base de datos; el detalle al respecto se entregará a cada uno de los titulares del servicio.


II. DECLARACIONES DE LOS USUARIOS:

EL USUARIO afirma que tiene autorización expresa por parte de la persona natural o jurídica contratante y/o beneficiaria de la utilización de la plataforma Esigtek; Asimismo, declara ser mayor de 18 años o ser emancipado legalmente.

Por otro lado, el titular del servicio declara brindarle los accesos sólo a una persona autorizada por éste para el uso de la plataforma, siendo de su entera responsabilidad, el mal uso de la misma por parte de terceros.

III. DEFINICIONES:

- **ERP:** Sistema de Planificación de Recursos Empresariales, son sistemas de gestión de información que automatizan muchas de las prácticas de negocio asociadas con los aspectos operativos o productivos de una empresa de bienes o servicios.
- **Módulo e- Filing:** módulo para la administración de los documentos de los trabajadores.
- **Módulo e-Send:** sistema de envío y gestión masiva de boletas electrónicas y documentos laborales.
- **Módulo e-OnBoarding:** módulo que captura los datos personales del postulante en línea de manera rápida y segura, procesando la información hacia otros sistemas ERP.
- **Plataforma:** se refiere a la plataforma virtual para la gestión documental “Esigtek”, tanto la versión web como la versión de aplicación móvil.
- **Usuario:** persona autorizada a ingresar a la plataforma y a utilizarla para los fines pertinentes, sea a nombre propio o de tercero.
- **Titular del servicio:** persona natural o jurídica que contrate y/o utilice los servicios de la plataforma Esigtek.

	ACUERDO				Código: T&C-001	
	TÉRMINOS Y CONDICIONES V01				Estado Vigente	Versión 01
	Microproceso:	Control	Proceso	Control de Riesgo	Fecha de publicación: 18/10/2019	Fecha de modificación:

- **Ciente:** persona natural o jurídica que contrata los servicios de Esigtek para enviar, almacenar y gestionar boletas, liquidaciones, contratos, manuales, y demás documentos laborales. A los usuarios de los Clientes se le asignan en la plataforma los roles correspondientes según las indicaciones de los Clientes.

IV. AUTORIZACIÓN DE USO DE PLATAFORMA, REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y RESTRICCIONES DE USO:

4.1. Durante la vigencia del presente acuerdo, EL USUARIO tendrá el derecho no exclusivo, revocable e intransferible de utilizar la Plataforma, de acuerdo al paquete contratado por el titular del servicio o del cual es beneficiario.

4.2. EL USUARIO recibirá un correo electrónico que lo re dirigirá al sistema, en donde deberá crear su contraseña privada de acceso para proceder a crear su firma y visualizar sus documentos laborales.

4.3. EL USUARIO es el único y exclusivo responsable del debido cuidado y protección de su contraseña.


4.4. EL USUARIO se obliga a no modificar, reproducir, copiar, realizar ingeniería inversa, revertir la ingeniería, rediseñar, descompilar, adaptar, traducir, preparar trabajos derivados de la plataforma o usarla para desarrollar cualquier software u otros materiales basados en el mismo. Asimismo, se obliga a utilizar la plataforma únicamente en la forma permitida en este acuerdo. La plataforma se encuentra protegida por la legislación vigente en materia de Derecho de Autor.

4.5. EL USUARIO acepta y reconoce que Esigtek podrá realizar acciones legales para requerir y asegurar el cumplimiento de todas las disposiciones establecidas en el presente acuerdo, así como solicitarle el resarcimiento por daños y perjuicios ocasionados por incumplimiento de sus obligaciones, incluyendo, tal concepto, la indemnización por daño emergente y lucro cesante.

4.6. Tosa la información que facilite EL USUARIO a Esigtek deberá ser veráz. A estos efectos, EL USUARIO garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia del uso de la plataforma. De igual forma, EL USUARIO será el responsable de mantener toda la información brindada a Esigtek, permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a su situación real y actual. En todo caso, el Titular del Servicio será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a Esigtek del Perú SAC o a terceros, por la información que facilite.

4.7. EL USUARIO reconoce expresamente que es el único y exclusivo responsable del uso que le dé a la plataforma, así como de cualquier acción que tenga lugar mediante dicho uso, por lo que no cabe imputación alguna de responsabilidad frente a Esigtek.

4.8. El Titular del Servicio reconoce el derecho de Esigtek, en el caso que el uso de la plataforma sea inadecuado, ilícito, abusivo o viole los presentes términos y condiciones, o los derechos de terceros, las leyes y los reglamentos vigentes, a proceder inmediatamente y sin notificación previa a restringirle el uso de la plataforma y/o a bloquear su acceso a ésta.

	ACUERDO				Código: T&C-001	
	TÉRMINOS Y CONDICIONES V01				Estado Vigente	Versión 01
	Microproceso:	Control	Proceso	Control de Riesgo	Fecha de publicación: 18/10/2019	Fecha de modificación:

4.9. En caso de que EL USUARIO viole la legislación o infrinja los derechos de terceros, Esigtek tiene derecho a facilitar, previa solicitud de cualquier autoridad legítima (poder judicial, autoridades administrativas y/o fuerzas policiales), cualquier información que permita o facilite la identificación del infractor.

V. PROHIBICIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y TRANSFERENCIA:

EL USUARIO no podrá distribuir, arrendar, otorgar licencias, ceder ni transferir sus derechos de uso de la plataforma, ni autorizar su copia total o parcial en el equipo de otro usuario. **EL USUARIO** no pondrá la plataforma a disposición de otros usuarios de manera alguna ni en un servidor host, oficina de servicios similares, ni a través de Internet o de cualquier otro modo.

VI. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y OBLIGACIONES DE CONTENIDOS:

6.1. Esigtek es el titular de la propiedad intelectual de la plataforma, incluyendo los derechos de autor sobre el código fuente y el código objeto de la plataforma y los derechos sobre todas las marcas, logos, slogans, diseños, imágenes, videos, información, sonido, nombres comerciales y cualquier otra propiedad intelectual e industrial que forme parte del contenido de la plataforma. En consecuencia, EL USUARIO se encuentra prohibido y se compromete expresamente a no copiar, reproducir, modificar, alterar, distribuir, suprimir o de cualquier forma usar dicha propiedad intelectual en forma distinta a la establecida en este Acuerdo.


6.2. El presente acuerdo es uno de autorización de uso y no de venta, por lo que la autorización que recibe EL USUARIO para el uso de la plataforma no implica que éste reciba la propiedad de la plataforma o de sus derechos. En consecuencia, EL USUARIO se encuentra impedido de instalar, copiar y/o utilizar la plataforma o página web de forma contraria a la establecida en el presente acuerdo. Esigtek se reserva todos los derechos otorgados expresamente en virtud de este acuerdo.

VII. ACTUALIZACIONES DE LA PLATAFORMA Y CONEXIÓN A INTERNET:

7.1. Esigtek podrá libremente, no siendo ello una obligación, poner a disposición de EL USUARIO actualizaciones de la plataforma para su utilización.

7.2. Esigtek no se responsabiliza por el cumplimiento de obligaciones contractuales y/o laborales entre los usuarios y los Titulares del Servicio. En ese sentido, tanto los usuarios como los titulares del servicio dejan indemne a Esigtek de cualquier proceso judicial, arbitral o administrativo vinculado a la relación contractual entre ellos.

7.3. Esigtek no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida de información del EL USUARIO o del Titular del Servicio, causados por fallas en el sistema producto de su integración al sistema de gestión o ERP del Titular del Servicio, fallas en Internet o por cualquier virus que pudiera infectar los equipos de EL USUARIO o del Titular del Servicio, como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio, contenidos en el mismo. Ni los usuarios ni los Titulares del Servicio, podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en la integración o en internet.

	ACUERDO				Código: T&C-001	
	TÉRMINOS Y CONDICIONES V01				Estado Vigente	Versión 01
	Microproceso:	Control	Proceso	Control de Riesgo	Fecha de publicación: 18/10/2019	Fecha de modificación:

7.4. Esigtek no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la plataforma. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de los servidores, o por cualquier otra circunstancia ajena a Esigtek; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

VIII. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

8.1. Esigtek posee una política de protección de datos personales que forma parte integrante del presente acuerdo. La política la puede leer [aquí](#).

IX. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN:

9.1. Este acuerdo se registrará por las leyes de la República del Perú. Cualquier disputa o controversia relacionada con este acuerdo, se resolverá en los tribunales competentes. Ambas partes renuncian a cualquier otra jurisdicción que pudiere corresponderles.

X. PLAZO Y TERMINACIÓN:

10.1. Este acuerdo permanecerá vigente por tiempo indefinido, hasta que cualquiera de las partes manifieste lo contrario, con una antelación de 60 días calendario, la misma que deberá ser comunicada de manera escrita a la dirección de Esigtek o, de lo contrario, mediante un comunicado enviado por el representante legal del Titular del Servicio o EL USUARIO, a la siguiente dirección: suporte@esigtek.com, siendo que recepcionada dicha comunicación se impedirá en acceso a EL USUARIO o al Titular del Servicio solicitante.

XI. DISPOSICIONES GENERALES:

11.1. Esigtek y EL USUARIO dejan constancia que las cláusulas y numerales del presente acuerdo son separables y que la nulidad, ineficacia o invalidez de una o más de ellas no perjudicará a las restantes, las cuáles permanecerán como válidas, eficaces y vinculantes.

11.2. Estos términos y condiciones podrán ser modificados en cualquier momento por Esigtek mediante aviso por correo electrónico o mensaje publicado en la misma plataforma.

11.3. En caso EL USUARIO desee comunicarse con Esigtek, ya sea por consultas, reclamos y/o quejas, deberá enviar un correo electrónico a suporte@esigtek.com

EL SUSCRITO, OTORGA SU ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, INCLUYENDO EL ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD, AL PRESIONAR “CLICK” EN EL BOTÓN ACEPTAR DESDE LA PLATAFORMA.